



CENTRO PAULA SOUZA
Etec ALBERTO SANTOS DUMONT



Técnico em secretariado

Aureliana Aparecida dos Reis Almeida Barbosa

Bruna Braz de Abreu

Isabela de Souza Santos

Maria Eduarda Nunes das Chagas

Vitória Carolina Carvalho Santos

**IINTELIGÊNCIAS MÚLTIPLAS NO ÂMBITO SECRETARIAL EM
MICROS E PEQUENAS EMPRESAS**

Guarujá

2016

Aureliana Ap. Dos Reis A. Barbosa

Bruna Braz de Abreu

Isabela de Souza Santos

Maria Eduarda N. Chagas

Vitória Carolina Carvalho Santos

**INTELIGÊNCIAS MÚLTIPLAS NO ÂMBITO SECRETARIAL EM
EMPRESAS DE PEQUENO PORTE**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Secretariado da Etec Alberto Santos Dumont, orientado pelos Professores Areta Lins Pita Leal e Marcos Roberto Diniz , como requisito parcial para obtenção do título de técnico em Secretariado

**Guarujá
2016**

DEDICATÓRIA

Dedicamos este trabalho imensamente aos nossos pais que jamais deixaram de incentivar, por menos que fosse a contribuição, que sempre souberam que a única forma de conhecer é descobrir, e que fazer descobrir é a única forma de ensinar e também a nossa professora Elizangela pela ideia do tema abordado.

AGRADECIMENTO

A esta instituição, seu corpo docente, direção e administração que oportunizaram a janela que hoje vislumbro um horizonte superior, eivado pela acendrada confiança no mérito e ética aqui presentes.

Aos nossos orientadores Areta Pita Lins e Marcos Roberto Diniz, pelo suporte no pouco tempo que os coube, pelas suas correções e incentivos

E a todos que direta ou indiretamente fizeram parte da nossa formação, o nosso muito obrigado.

EPÍGRAFE

Determinação coragem e autoconfiança são fatores decisivos para o sucesso. Se estamos possuídos por uma inabalável determinação conseguiremos superá-los. Independentemente das circunstâncias, devemos ser sempre humildes, recatados e despidos de orgulho.

-DALAI LIMA

RESUMO

A teoria das inteligências múltiplas foi desenvolvida pelo psicólogo norte-americano Howard Gardner. São oito tipos de inteligência: Inteligência Espacial, Inteligência interpessoal, intrapessoal, musical, lógica, lingüística, Inteligência Corporal. Porém, as experiências vividas também contribuem para o desenvolvimento de determinadas inteligências. Temos como objetivo principal levantar elementos para descobrir as possíveis inteligências múltiplas encontrado em um profissional da área administrativa, como por exemplo, a lógica que é voltada para conclusões baseadas em dados numéricos. Esperamos levar conhecimento sobre Inteligências Múltiplas para dentro das empresas, mostrar que existem técnicas que podem ajudar os funcionários da empresa a atingirem seus objetivos.

Palavras Chaves: Teoria das Inteligências Múltiplas. Howard Gardner. Técnicas sobre as inteligências.

RESUMEN

La teoría de las inteligencias múltiples fue desarrollada por el psicólogo estadounidense Howard Gardner. Ocho tipos de inteligencia: Inteligencia espacial, inteligencia interpersonal, intrapersonal, musical, lógica, lingüística, inteligencia del cuerpo. Sin embargo, las experiencias también contribuyen al desarrollo de cierta inteligencia. Tenemos como principal objetivo elementos aumento para averiguar los posibles inteligencias múltiples encontraron en un profesional administrativo, como por ejemplo, la lógica que se orienta hacia conclusiones basadas en datos numéricos. Esperamos traer el conocimiento de las inteligencias múltiples en las empresas, indican que hay técnicas que pueden ayudar a empleados a alcanzar sus metas.

Palabras clave: teoría de las inteligencias múltiples. Howard Gardner. Técnicas en las inteligencias.

ABSTRACT

The theory of multiple intelligences was developed by the American psychologist Howard Gardner. Are eight intelligence types: Spatial Intelligence, interpersonal intelligence, intrapersonal, musical, logic, Linguistics, Body Intelligence. However, the experiences also contribute to the development of certain intelligence. We have as main objective raising elements to find out the possible multiple intelligences found in an administrative professional, as for example, the logic that is geared towards conclusions based on numerical data. We hope to bring knowledge of multiple intelligences into the companies, show that there are techniques that can help employees achieve their goals.

Key words: multiple intelligences theory. Howard Gardner. Techniques on the intelligences.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Conhecem a Teoria.....	21
Gráfico 2 – Utilizam a Teoria.....	21

SUMÁRIO

1 - Introdução.....	10
2 - O que são microempresas e de pequeno porte.....	11
2.1 - Diferenças entre Micro e Pequena empresa..	11
3 - Quem é Howard Gardner.....	13
4 - Origem da Teoria das Inteligências Múltiplas.....	14
4.1- A Teoria das Inteligências Múltiplas.....	14
4.2- Tipos de Inteligências Múltiplas.....	16
4.2.1 - Lógica.....	16
4.2.2 - Linguística.....	17
4.2.3 - Musical.....	17
4.2.4 - Espacial.....	17
4.2.5 - Corporal.....	17
4.2.6 - Intrapessoal.....	18
4.2.7 - Interpessoal.....	18
5- Benefícios da utilização das Inteligências Múltiplas nas Micro e Empresas de Pequeno Porte.....	19
5.1- Utilização da Teoria dentro das Empresa.....	19
6 - Considerações Finais.....	20
7- Referências.....	22

1 INTRODUÇÃO

A teoria das inteligências múltiplas foi desenvolvida pelo psicólogo norte-americano Howard Gardner. Depois de muitos anos de pesquisas com a inteligência humana, o psicólogo concluiu que o cérebro do homem possui oito tipos de inteligência. Porém, a maioria das pessoas possui uma ou duas inteligências desenvolvidas. Isto explica porque um indivíduo é muito bom com cálculos matemáticos, porém não tem muita habilidade com expressão artística. Por outro lado, o psicólogo afirma que são raros também os casos em que uma pessoa não possui nenhuma inteligência. Gardner ainda afirma que estas inteligências se apresentam de duas formas. Algumas pessoas já nascem com determinadas inteligências, ou seja, a genética contribui. Porém, as experiências vividas também contribuem para o desenvolvimento de determinadas inteligências.

Escolhemos este tema, pois mesmo sendo um assunto de grande importância é pouco abordado no âmbito empresarial. Visamos que existem muitos profissionais desqualificados no mercado de trabalho que com as técnicas de testes online e escritos poderão descobrir quais inteligências múltiplas possuem para alcançar suas metas e objetivos com mais facilidade.

Temos como objetivo principal levantar elementos para descobrir as possíveis inteligências múltiplas encontrado em um profissional da área administrativa, como por exemplo, a lógica que é voltada para conclusões baseadas em dados numéricos e na razão, a linguística que é a capacidade elevada de utilizar a língua para comunicação e expressão e a intrapessoal, pessoas com esta inteligência possuem a capacidade de se autoconhecerem, tomando atitudes capazes de melhorar a vida com base nestes conhecimentos.

Com esse trabalho esperamos levar conhecimento sobre Inteligências Múltiplas para dentro das empresas, mostrar que existem técnicas que podem ajudar os funcionários da empresa a atingirem seus objetivos de ocupação adequados ao seu aspecto particular de inteligência.

20 QUE SÃO MICROEMPRESAS E DE PEQUENO PORTE

Não há um critério único para definir microempresas e empresas de pequeno porte. Existem, a depender do objetivo, conceitos que podem ser utilizados para a classificação dessas empresas nas categorias micro, pequena, média e grande. Porém, tais critérios não devem ser considerados em absoluto. Dependendo do contexto, precisam ser adaptados para que possam cumprir com o objetivo da política pública. Assim sendo, cumpre esclarecer que a definição do conceito de microempresa e empresas de pequeno porte é diversificada, o que permite uma gama de possibilidades para aplicação de normas benéficas ao segmento. Na legislação nacional, as Micro e Pequenas Empresas (MPE) são definidas conforme o faturamento (artigo 3º da LC nº 123). Microempresa é toda a sociedade empresária, sociedade simples, empresa individual de responsabilidade limitada e o empresário individual que aufera, em cada ano-calendário, receita bruta igual ou inferior a R\$ 360.000,00 (trezentos e sessenta mil reais). Empresa de Pequeno Porte é aquela que, em cada ano-calendário, tenha receita bruta superior a R\$ 360.000,00 (trezentos e sessenta mil reais) e igual ou inferior a R\$ 3.600.000,00 (três milhões e seiscentos mil reais). A partir de 2012, foi determinado um limite extra para exportação de mercadorias no valor de R\$ 3.600.000,00 (três milhões e seiscentos mil reais). Dessa forma, o Empresário de Pequeno Porte pode auferir receita bruta até R\$ 7.200.000,00 (sete milhões e duzentos mil reais), desde que não extrapole, no mercado interno ou em exportação de mercadorias, o limite de R\$ 3.600.000,00 (três milhões e seiscentos mil reais).

2.1 QUAL É A DIFERENÇA ENTRE MICROEMPRESA E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE

A diferença está no enquadramento delas, que depende do volume de faturamento anual.

Com esse enquadramento, elas têm diferenciais no recolhimento da carga tributária, e tendo, inclusive, facilidades na escrituração e contabilização de documentos e operações.

A microempresa tem limite anual de faturamento de R\$ 240.000,00 (Duzentos e quarenta mil Reais).

A Empresa de Pequeno Porte tem limite anual superior a R\$ 240.000,00 (Duzentos e quarenta mil Reais), e inferior a R\$ 2.400.000,00 (Dois milhões, quatrocentos mil Reais).

Caso ocorra a extrapolação do limite, a empresa pode perder o enquadramento, tendo como consequência o pagamento da carga tributária "normal" das Empresas.

3 QUEM FOI HOWARD GARDNER

Segundo o site “Revista Nova Escola” e “Autores da Pedagogia”, Howard Gardner nasceu em Scranton, no estado Norte Americano da Pensilvânia, em 1943, seus pais fugiram da perseguição aos judeus na Alemanha nazista, com seu irmão mais velho Eric, falecido após o nascimento de Howard. Aos 13 anos de idade Gardner tornou-se um excelente pianista.

Ingressou na Universidade Harvard em 1961 para estudar história e direito, mas se aproximando do psicanalista Erik Erikson (1902-1994) redirecionou a sua carreira acadêmica para os campos combinados de psicologia, sociologia e antropologia, com particular interesse em psicologia clínica. Na pós-graduação, pesquisou o desenvolvimento dos sistemas simbólicos pela inteligência humana sob a orientação do célebre educador Jerome Bruner. Nessa época.

Em 1971, com uma dissertação em sensibilidade de estilo em crianças, continuou a trabalhar em Harvard, estabelecendo com Nelson Goodman um grupo de pesquisa em educação pela arte conhecido com “Harvard Project Zero”. Fundado em 1967, este projeto se concentra no estudo sistemático do pensamento artístico e da criatividade em arte assim como em disciplina da área humana e científica em nível individual e institucional. Foi neste projeto que desenvolveu as pesquisas sobre as inteligências múltiplas. Essas inteligências vieram a público em seu sétimo livro, “Frames of Mind”, de 1983, que o projetou da noite para o dia nos Estados Unidos. O assunto foi aprofundado em outro campeão de vendas, “Inteligências Múltiplas: Teoria na Prática”, publicado em 1993. Nos escritos sobre a educação que se seguiram, Gardner enfatizou a importância de trabalhar a formação ética simultaneamente ao desenvolvimento das inteligências. Hoje leciona neurologia na escola de medicina da Universidade de Boston e é professor de cognição e pedagogia e de psicologia em Harvard. Nos últimos anos, vem pesquisando e escrevendo sobre criadores e líderes exemplares, tema de livros como Mentis Extraordinárias. Em 2005, foi eleito um dos 100 intelectuais mais influentes do mundo pelas revistas ForeignPolicy e Prospect.

4 A ORIGEM DAS INTELIGÊNCIAS MÚLTIPLAS

Na elaboração da Teoria das Inteligências Múltiplas, Howard Gardner partiu da observação do trabalho dos gênios “Ficou claro que a manifestação da genialidade humana é bem mais específica que generalista, uma vez que bem poucos gênios o são em todas as áreas”, afirma Antunes. Gardner foi buscar evidências também no estudo de pessoas com lesões e disfunções cerebrais, que o ajudou a formular hipóteses sobre a relação entre as habilidades individuais e determinadas regiões do órgão. Finalmente, o psicólogo se valeu do mapeamento encefálico mediante técnicas surgidas nas décadas recentes.

4.1 A TEORIA DAS INTELIGÊNCIAS MÚLTIPLAS

Denomina-se Inteligências Múltiplas à Teoria desenvolvida na década de 1980 por uma equipe de investigadores da Universidade de Harvard, que foi liderada pelo psicólogo Norte-Americano Howard Gardner, com o objetivo de descrever melhor o conceito de “inteligência”.

Após muitos anos de pesquisa com a inteligência humana, Gardner concluiu que o conceito de inteligência, como tradicionalmente definido com psicometria (teste de QI) não era suficiente para descrever a grande variedade de habilidades cognitivas humanas e que o cérebro do homem possui na verdade oito tipos de inteligências. Desse modo, a teoria afirma que uma pessoa que aprende a multiplicar números facilmente não é necessariamente mais inteligente do que outra que tenha habilidades mais fortes em outro tipo de inteligência. A pessoa que leva mais tempo para dominar uma multiplicação simples, (a) pode aprender melhor a multiplicar através de uma abordagem diferente; (b) pode ser excelente em um campo fora de matemática; ou (c) pode até mesmo estar olhando e compreendendo o processo de multiplicação de um nível mais profundo. No último caso (c), uma compreensão mais profunda pode resultar em lentidão que parece (e pode) esconder uma inteligência matemática potencialmente maior do que de uma pessoa que rapidamente memoriza a tabuada, apesar de uma compreensão menos detalhada do processo de multiplicação.

Gardner ainda afirma que estas inteligências apresentam-se de duas formas. Algumas pessoas já nascem com determinadas inteligências, ou seja, a genética herdada contribuiu. Porém, as experiências vividas também contribuem para o desenvolvimento de determinadas inteligências.

Os estímulos e o ambiente social são importantes no desenvolvimento de determinadas inteligências. Se uma pessoa, por exemplo, nasce com uma inteligência musical, porém as condições ambientais (escola, família, religião, onde mora, etc.) não oferecem estímulos para o desenvolvimento das capacidades musicais, dificilmente este indivíduo será um músico.

A maioria das pessoas possui uma ou duas inteligências desenvolvidas. Isso explica porque um indivíduo é muito bom com cálculos matemáticos, porém não tem muita habilidade com expressões artísticas. De acordo com Gardner, são raríssimos os casos em que uma pessoa possui diversas inteligências desenvolvidas, podemos citar Leonardo da Vinci como um desses raríssimos casos de genialidade, ele foi um excelente pintor, botânico, matemático, anatomista e inventor. Por outro lado, o psicólogo afirma que também são os raros os casos em que uma pessoa não possui nenhuma inteligência.

Embora seja comum no meio acadêmico desejar quantificar a inteligência (os testes de Q.I por exemplo), Gardner desaprova tais ideias e não propõe nenhum método para quantificar as inteligências múltiplas. Isto, porém, não impede que outros teóricos formulem testes.

Alguns pesquisadores buscam medir as inteligências múltiplas através de perguntas simples permeando cada conceito de cada inteligência e definindo no que o analisado tem aptidão ou bloqueio. O mais comum é que pessoas tenham uma das inteligências superior às outras, grande parte em nível médio e uma ou duas inteligências fracas.

4.2 TIPOS DE INTELIGÊNCIAS MÚLTIPLAS

Foram utilizados sete critérios para a classificação dos fatores constituintes das inteligências ou habilidades humanas:

- Potencial prejuízo com dano cerebral, a exemplo das capacidades linguísticas no Acidente Vascular Cerebral;

- Existência de gênios, ou indivíduos eminentes com habilidades especiais onde se pode observar tal capacidade isolada ou prejudicada;
 - Um conjunto de operações identificável. A música, por exemplo, consiste da sensibilidade de uma pessoa para a melodia, a harmonia, o ritmo, o timbre e a estrutura musical;
 - Uma história de desenvolvimento distintiva para cada indivíduo, junto com uma natureza definível de desempenho especialista;
 - Ser possível identificar os passos para atingir tais perícias, uma história evolutiva e plausibilidade evolutiva, a exemplo das formas de inteligência espacial em mamíferos ou inteligência musical em pássaros;
 - Testabilidade, a exemplo dos testes psicológicos, distinções psicométricas susceptíveis de confirmação e re-testagem com múltiplos instrumentos;
 - Suscetibilidade para ser codificada em um sistema de símbolos. Códigos como idioma, aritmética, mapas e expressão lógica, entre outros.

Estabelecidos então os critérios acima apresentados, a pesquisa identificou e descreveu sete tipos de inteligências nos seres humanos.

4.2.1 LÓGICA

Também conhecida como “lógico-Matemática”, essa inteligência consiste na capacidade de confrontar e avaliar objetos e abstrações, discernindo as suas relações e princípios subjacentes. Habilidade para raciocínio dedutivo e para solucionar problemas matemáticos. Cientistas possuem esta característica.

4.2.2 LINGUÍSTICA

Caracteriza-se por um domínio e gosto especial pelos idiomas e pelas palavras e por um desejo em os explorar. É predominante em poetas, escritores, e linguistas como T. S. Eliot, Noam Chomsky, J. R. R. Tolkien, W. H.

Auden Fernando Pessoa, Machado de Assis, Haruki Murakami, George R. R. Martin.

4.2.3 MÚSICAL

É identificada pela habilidade para compor e executar padrões musicais, executando pedaços de ouvido, em termos de ritmo e timbre, mas também os escutando e discernindo-os. Pode estar associada a outras inteligências, como a Linguística, espacial ou corporal. É predominante em compositores, maestros, músicos, críticos de música como por exemplo, Ludwig Van Beethoven, Leonard Bernstein, Midori, John Coltrane, Mozart, Maria Callas, Luís Miguel.

4.2.4 ESPACIAL

Expressa-se pela capacidade de compreender o mundo visual com precisão, permitindo transformar, modificar percepções e recriar experiências visuais até mesmo sem estímulos físicos. É predominante em arquitetos, artistas, escultores, cartógrafos, geógrafos, navegadores e jogadores de xadrez, como por exemplo Alexander Vom Humboldt, Michelangelo, Frank Lloyd Wright, GarryKasparov, Louise Nevelson, Helen Frankenthaler, Oscar Niemayer, Marco Polo, entre outros.

4.2.5 CORPORAL

Traduz-se na maior capacidade de controlar e orquestrar movimentos de corpo. É predominante entre atores e aqueles que praticam a dança ou os esportes, como por exemplo, Ronaldo, Kaká, Cristiano Ronaldo, Marcel Marceu, Martha Graham, Mechel Jordan, Pelé, Eusébio, Messi, SébastienLoeb.

4.2.6 INTRAPESSOAL

Expressa na capacidade de se conhecer, é a mais rara inteligência sob domínio do ser humano pois está ligada a capacidade de neutralização dos vícios, entendimento de crenças, limites, preocupações, estilo de vida profissional, autocontrole e domínio dos causadores de estresse, entre outros diversos comandos de vida que permite a pessoa identificar hábitos inconscientes e transformá-los em atitudes conscientes.

4.2.7 INTERPESSOAL

Expressa pela habilidade de entender as intenções, motivações e desejos dos outros. Encontra-se mais desenvolvida em políticos, religiosos e professores, como por exemplo Mahatma Gandhi, John F. Kennedy e Barack Obama.

5 BENEFÍCIOS DA UTILIZAÇÃO DAS INTELIGÊNCIAS MÚTIPLAS NAS MICRO E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE

As inteligências múltiplas dentro do setor do RH nas empresas, trazem grandes benefícios, tais como descobrir em que o profissional concorrente ao cargo é mais capacitado, facilitando a contratação, fazendo com que a empresa não perca tempo contratando várias pessoas até que ache o profissional adequado.

Para conseguir adquirir essa facilidade na hora da contratação, o setor do RH precisa ter o conhecimento das inteligências múltiplas e conhecer cada inteligência, para que na hora da entrevista o responsável pela mesma tenha em mãos uma base com todas as inteligências, para assim, ficar mais fácil o descobrimento da inteligência que mais se encaixa no perfil do profissional em questão.

5.1 EMPRESAS QUE UTILIZAM A TEORIA

O grupo realizou a pesquisa de campo, na intenção de apresentar as inteligências múltiplas para o setor de RH das empresas, podemos observar que em nossa cidade, Guarujá, são poucas ou quase nenhuma as pessoas que conhecem tal teoria.

Visitamos sete empresas da cidade, sendo que somente uma conhecia a teoria, porém não a utilizava por falta de aprofundamento no assunto, as outras seis empresas não conheciam a teoria e ficaram surpresos pela facilidade que a mesma trás na hora da contratação e também pelos benefícios trazidos posteriormente no dia a dia do profissional.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

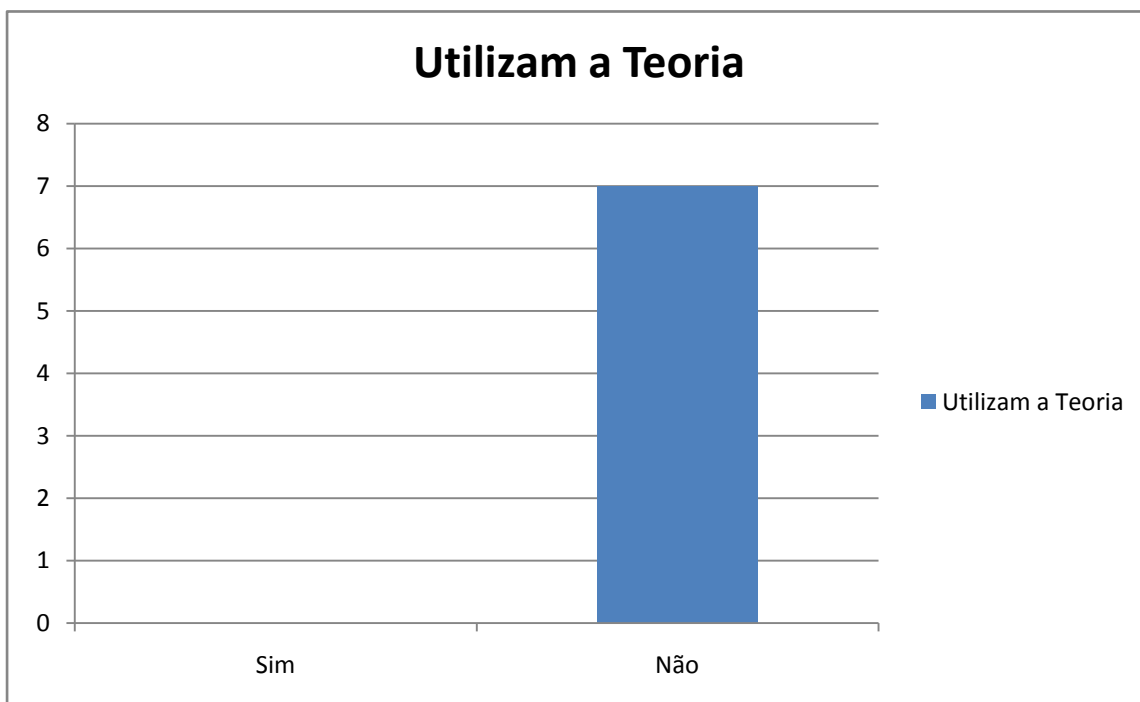
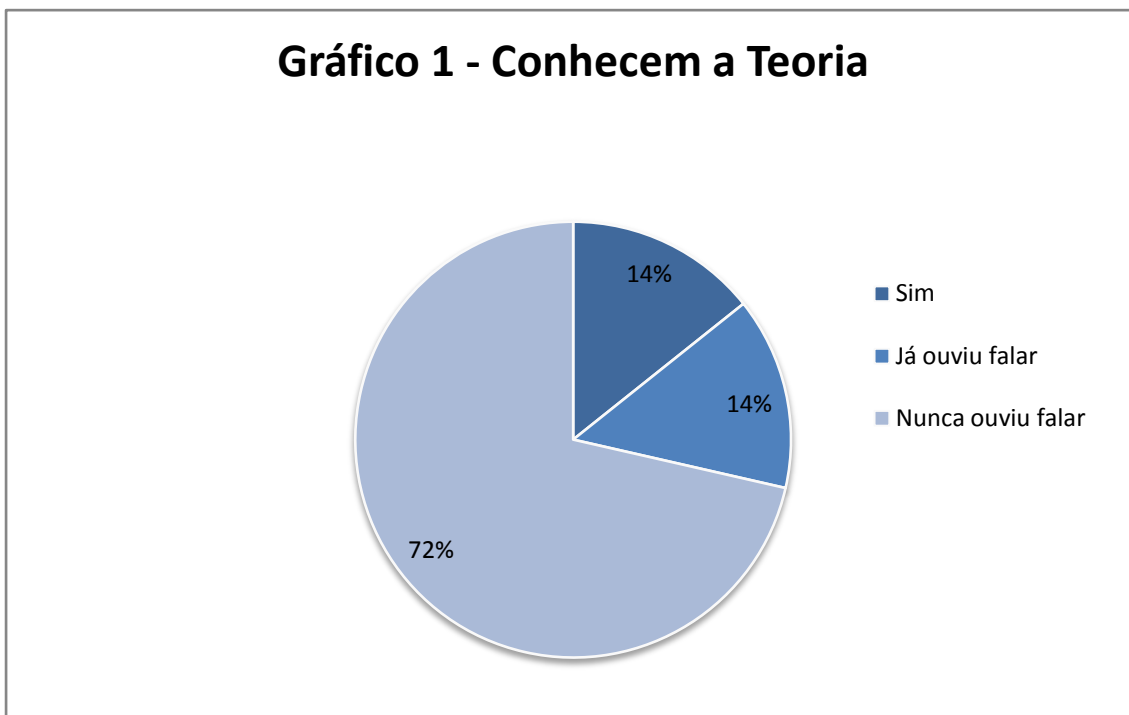
As etapas desenvolvidas no decorrer desse trabalho proporcionaram a nós o favorecimento da aprendizagem do conteúdo de Organização e apresentação de Feiras, comunicação com o público, atendimento ao cliente, além da importância do trabalho em equipe para um melhor desenvolvimento do projeto proposto.

Como também na elaboração de um projeto qualitativo, que proporcionaram a todos um ótimo trabalho, de forma prazerosa e gratificante a todos os envolvidos.

Superando obstáculos como, a falta de experiência, o nervosismo e a ansiedade. Trazendo-nos segurança para trabalhos futuros e conhecimento de técnicas e aprendizado que poderemos aplicar no ambiente profissional, sendo um “combo” de tudo que apreendemos até o estágio final do curso, desde atendimento ao cliente à desenvoltura profissional.

Que as próximas turmas, as quais passarão por esse desafio construtivo, tenham sempre em mente que, o crescimento profissional vem de muito empenho e dedicação, e que não se esqueçam que a antecedência, decência e o profissionalismo são quesitos indispensáveis para o técnico em secretariado exercer sua profissão com excelência.

7. GRÁFICO



REFERÊNCIAS

Livro:

orelhadelivro.com.br/livros/29706/jogos-para-a-estimulacao-das-multiplas-inteligencias/

Site:

economyabr.net/economia/5_micro_e_pequenas_empresas.html

educarparacrescer.abril.com.br/aprendizagem/howard-gardner-307909.shtml

sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/entenda-as-diferencas-entre-microempresa-pequena-empresa-e-mei,03f5438af1c92410VgnVCM100000b272010aRCRD

suapesquisa.com/educacaoesportes/inteligencias_multiplas.htm